МУНИЦИПАЛЬНАЯ БЮДЖЕТНАЯ ДОШКОЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЕЛАНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 5 «ТЕРЕМОК» ЕЛАНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
(сокращённое наименование (МБДОО «Еланский ДС № 5 «Теремок»)
403732, Волгоградская область, Еланский район, р.п. Елань, ул. Ленинская, д. 58
Тел.: 8(84452) 5-43-87 e-mail: eln_dsad5@volganet.ru

Аналитическая справка
Результаты изучения удовлетворенности родителей деятельностью ДОО

Количество родителей, принявших участие в анкетировании – 110 человек
Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

Ответы родителей на вопросы анкеты распределились следующим образом:

№	***Вопросы анкеты***	***Количество ответов (% от общего числа респондентов)***
1	***Почему Вы обратились за помощью к данному ДОО в воспитании ребенка?***	
-	Отсутствуют другие возможности	1,3 %
+	Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат	46,5 %
+	Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей	52,2%
2	***Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?***	
+	Внимательное, доброе отношение	83,7 %
+	Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение	14, 4%
-	Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего	1,9 %
-	Затрудняюсь ответить	0
3	Насколько в детском саду созданы условия для сохранения здоровья детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?	
+	Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада	89, 2 %
+	Санитарные нормы соблюдаются, но не более того	10, 8 %
-	Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей	0%
-	Затрудняюсь ответить	
4	Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий физической культурой?	
+	Меня устраивают	94, 1%
+	Устраивают не в полном объёме	11, 6%
-	Меня совершенно не устраивают	0%
-	Затрудняюсь ответить	4,3%

5	***Устраивают ли Вас созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством?***	
+	Меня устраивают	92, 5%
+	Устраивают не в полном объёме	7,5%
-	Меня совершенно не устраивают	0%
-	Затрудняюсь ответить	0%
6	***В каких направленных развития Вы видите успехи вашего ребёнка?***	
	В физическом развитии	55,5%
	В творческом развитии	81,5%
	В техническом развитии	20,6%
	В интеллектуальном развитии	63,9%
	В социально-коммуникативном развитии	53,1%
7	***Какая позиция взаимодействия с ребёнком Вам близка? (выберите один или несколько вариантов)***	
	Позиция «наравне» - признание человека в ребёнке и педагоге, при этом характерно взаимное уважение личности с обеих сторон	49%
	Позиция «вместе» - оба субъекта вырабатывают стратегию в совместных действиях для достижения общей цели	55,7%
	Позиция «над» - подчинение себе воли ребёнка в силу ответственности и опыта взрослого (он мал, не опытен)	1,9%
	Позиция «под» - преклонение перед природой детства, боязнь вмешательства в процесс развития ребёнка	0,4%
	Позиция «рядом» - предполагает уважительное отношение к своим подопечным, принятие их интересов и увлечений	34,7%
8	***Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в ДОО?***	
+	У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – хорошее отношение	41,5%
+	Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить – нормальное отношение	58,5%
-	Моего ребенка часто обижают – плохое отношение	0%
-	Затрудняюсь ответить	0%
9	***Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду?***	
+	Полностью согласен	86,1%
+	Скорее согласен, чем не согласен	13,5%
-	Скорее не согласен, чем согласен	0,4%
-	Совершенно не согласен	0
10	***Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?***	
-	На собраниях скучно: «проводятся для галочки»	3,3%
-	Иногда родительские собрания проводятся интересно	17,4%
-	Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно	79,3%
11	Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОО?	
+	Да, в качестве зрителя	48,4%
+	С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия	39,6%
-	нет	2,3%
-	Затрудняюсь ответить	9,7%

12	***В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОО?***	
	Состоять в родительском комитете, совете ДОО	7,7%
	Выполнять посильные просьбы педагогов	60%
	Принимать участие в воспитательном – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах)	32,3%
13	***Как Вы оцениваете свою информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг?***	
+	Очень хорошо информирован	42,8%
+	Хорошо информирован	54%
-	Слабо информирован	2,9%
-	Не информирован	0,3%
14	***Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?***	
	Через сеть интернет – сайт ДОО	47,9%
	Информационный стенд в группе, ДОО	30,8%
	Через общение с воспитателями, заведующим, другими сотрудниками ДОО	76,8%
15	***Режим работы ДОО оптимален для полноценного развития вашего ребёнка?***	
+	да	97,4%
-	нет	1,1%
-	Затрудняюсь ответить	1,5%
16	***Удовлетворены ли Вы организацией и качеством питания в ДОО?***	
+	да	71,2%
-	нет	15,2%
-	Затрудняюсь ответить	13,6%
17	***Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами (пособиями):***	
+	высокая	39%
+	достаточная	59,2%
-	низкая	0
-	Затрудняюсь ответить	1,8%
18	***Удовлетворены ли Вы благоустройством территории ДОО, прогулочных участков?***	
+	Полностью удовлетворены	82,8%
-	Не удовлетворены	7,3%
-	Затрудняюсь ответить	9,9%
19	***Удовлетворяет ли Вас качество проводимой услуги по присмотру и уходу за детьми?***	
+	удовлетворен	97%
-	Не удовлетворен	0%
-	Затрудняюсь ответить	3%
20	***Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?***	
-	Нет, не нравится, он часто плачет, не хочет оставаться в группе	0
-	Иногда не хочет идти в детский сад	29,4%
+	Всегда ходит с удовольствием	70,6%

При ответах на некоторые вопросы анкеты родителям была предоставлена возможность высказать своё личное мнение или комментарий. Так, при ответах на вопросы анкеты родители высказали следующие суждения:

1. ***Почему Вы обратились за помощью к данной ДОО в воспитании ребенка?:***

«Близко к дому, рядом с домом, ходит/ходил старший ребёнок, нравится; смена места жительства; хорошая подготовка к школе; хорошие воспитатели; хорошая репутация».

10. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?

14. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?
«родительская группа в мессенджерах», «сайт ОО»
20. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?: «в зависимости от настроения»

Ответы, отмеченные в таблице знаком «+» свидетельствуют об общей удовлетворённости родительской общественности качеством оказания образовательных услуг и услуг по присмотру и уходу, а ответы, отмеченные знаком «-», наоборот, о неудовлетворённости родителей. Соответственно, процент удовлетворённости рассчитан путём вычисления среднего значения среди ответов, отмеченных знаком «+».

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОО являются:

- Внимательное, доброе отношение – 83, 7%;
- Здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада – 89,2%;
- Созданные в ДОО условия для занятий физической культурой удовлетворяют 94,1%;
- Созданные в ДОО условия для занятий искусством и творчеством удовлетворяют 92,5%;
- 86,1% детей с интересом и пользой проводит время в детском саду;
- 97,4% родителей считают, что режим работы ДОУ оптимален для полноценного развития детей;
- Удовлетворённость материально-технической базой – 98,2%;
- Удовлетворённость благоустройством территории ДОО, прогулочных участков – 82,8%;
- Удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми – 97%;
- Информированность о работе детского сада и порядке предоставления образовательных услуг – 96,8%, что почти в 3 раза выше относительно показателей прошлых лет.

  Однако, анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОО:

  - Воспитатели испытывают трудности во взаимодействии с детьми, но в целом, это не имеет отрицательных последствий на детей – 14,4%;
  - 3,3% родителей считает, что родительские собрания «проводятся для галочки» и лишь иногда на них бывает интересно, при этом 20% опрошенных родителей сообщают, что в текущем учебном году родительские собрания вовсе не проводятся.

    Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2022 -2023 учебном году составила 92,5%,

что 12,1% выше удовлетворённости предыдущего периода 2021-2022 учебного года.

Рекомендации по итогам анкетирования:

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОО с семьёй для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Включить в программу внутрифирменного обучения вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.
3. Совместно со всеми педагогами ДОО организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОО с семьёй, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.

Заведующий МБДОО «Еланский ДС № 5 «Теремок» _____ М.В. Ильина